

*Madame le Secrétaire du CHSCT Occitanie  
Mesdames, Messieurs les Membres du CHSCT  
Madame, Messieurs les Représentants Syndicaux auprès du CHSCT  
Madame, Monsieur, le Médecin du travail de Toulouse  
Madame, Monsieur l'Inspecteur du Travail  
Caisse Régionale d'Assurance Maladie  
Assistante Sociale*

*Toulouse le 2 mars 2018*

*Mesdames, Messieurs,  
Je vous remercie de bien vouloir noter que  
Le CHSCT de Toulouse se réunira  
Le 22 mars 2018, à partir de 9h30, en réunion ordinaire  
Salle de formation - 44 rue de Rémusat*

1. Approbation du PV du 8 décembre 2017
2. Réponses en attentes suite au dernier CHSCT
3. Visite Agence du CHSCT : Luchon, Montrejeau, Saint Gaudens, Saint Girons, Pamiers, Tournefeuille.
4. Point sur les travaux à l'agence de Perpignan Bardou Job
  - Transmissions des rapports des mesures d'air effectuées pendant le désamiantage.
  - Quels sont les travaux restants à réaliser ?
  - Peut-il être envisagé une isolation du local technique (DAB, ELS, trappon, boîton) contre le froid ?
  - Nettoyage en profondeur de l'agence par une société spécialisée et en insistant sur la partie accès coffres et coffres.
  - Quelle communication a été adressée en direction des clients PRO pour la mise en service de l'ELS ? Sont-ils tous équipés d'une carte leur permettant l'accès en dehors des horaires d'ouverture de la banque ?
  - Pouvez-vous confirmer que les automates de l'espace ELS sont également accessibles aux clients particuliers pour les dépôts et retraits d'espèces ?
  - Quelles formations sont prévues lors de la mise en place d'un ELS ?
  - Plaques isolation sonore au niveau des deux bureaux du hall de l'agence de Perpignan Bardou Job. Outre le côté inesthétique, ce dispositif s'avère totalement inefficace, plusieurs clients en ont fait la remarque à leur conseiller. D'autre part il masque la lumière des spots disposés au dessus. Quelles solutions efficaces sont envisagées pour permettre la confidentialité des échanges dans ces bureaux ?
5. Locaux Périgord : isolation des locaux contre le froid et en prévision des chaleurs estivales (fenêtres, murs, sols et plafond)
6. Agence de Toulouse Rémusat : Organisation de l'accueil clients
7. Information / Consultation sur le projet d'évolution du dispositif d'exploitation du Groupe Toulouse Ville (Agence de Toulouse Pont des Demoiselles)
8. Information / Consultation sur le projet d'automatisation des clôtures de la relation professionnelle via une solution de RPA (Robotic Process Automation)
9. Information / Consultation sur le projet de fermeture de l'agence de Prades

- 10.** Information / Consultation sur le projet de modification du Règlement Intérieur de la Banque Courtois
- 11.** Information / Consultation sur les travaux à l'agence de Colomiers : Création d'un Espace Libre Service (ELS), Agrandissement de l'agence et mise aux normes PSH/PMR
- 12.** Communication de la liste exhaustive des personnes convoquées, informées ou invitées à la réunion du CHSCT Occitanie.
- 13.** Point sur les accidents du travail et incivilités depuis le dernier CHSCT.
- 14.** Points divers.