

# **AVIS CFDT SUR LE BILAN HYGIENE SECURITE** **ET CONDITIONS DE TRAVAIL** **ANNEE 2014 / PREVISIONS 2015**

Comme chaque année, la Direction, par cette consultation sur le bilan CHSCT 2014 et les prévisions 2015, se contente de respecter son obligation légale, sans prendre en considération les observations faites par les élus du CHSCT.

L'analyse de la CFDT sur ce rapport est la suivante :

## **Pour le bilan 2014, nous notons :**

- Des rénovations et aménagements d'agence ou de services
- Encore une baisse des dépenses annuelles de sécurité de -35%.
- Une baisse des sommes consacrées à la prévention et à l'amélioration des conditions de travail (- 23.5%).
- Des effectifs encore et toujours en baisse : -2.7% en 2014, -1.6% en 2013
- Peu d'agences ou services visités par un médecin du travail
- Un nombre important d'incivilités (27)

## **Nous notons dans le prévisionnel 2015:**

- 1 agrandissement, 11 rénovations, 3 transferts et des mises aux normes PSH d'agences
- Concernant la mise aux normes PSH, nous regrettons de ne pas être informés le budget estimé et le type de travaux.
- Nous demandons à ce que figure dans le prévisionnel le détail du budget d'investissement de sécurité.

## **Après analyse du document :**

- ✓ Nous regrettons que le médecin du travail n'ait visité que 3 agences en 2014 sur l'ensemble de la Banque et nous nous en étonnons,

- ✓ Depuis des années la CFDT demande une étude ergonomique des postes du guichet qui ne sont pas adaptés à l'utilisateur. Alors que des nouveaux mobiliers de poste de guichet sont en cours de déploiement dans la Banque, nous constatons que les divers CHSCT concernés n'ont pas été consulté et qu'aucune étude quantitative et qualitative visant à améliorer les conditions de travail n'a été fourni.
- ✓ Nous regrettons que le bilan des expérimentations ne soit pas annexé au bilan CHSCT en indiquant les remarques des salariés, les améliorations à apporter en 2015 et les actions menées d'accompagnement dans ces changements.
- ✓ Concernant le déploiement des tablettes et du WiFi, nous réitérons ici notre regret que la Direction ait refusé de consulter tous les CHSCT alors même que ce « fait saillant », entraîne une modification des conditions de travail des Chargés de clientèle entreprise, des DAG, des CEP et des Ccpro,
- ✓ Concernant le projet INDIGO, nous réitérons aussi ici notre regret que la Direction ait refusé de consulter tous les CHSCT alors même que ce « fait saillant », entraîne une modification des conditions de travail des agences par une frontalisation de certaines tâches émanant du PSB.
- ✓ Nous regrettons que la Direction maintienne son cap qui consiste à réduire les effectifs. Nous tenons à rappeler que le CICE a un impact sur le coût du travail qui aurait pu permettre à minima le maintien dans l'emploi des salariés et de leur niveau de compétences garantes de la compétitivité de la Banque.
- ✓ Or, la situation des salariés et des conditions de travail se dégradent : intensification du travail pour ceux qui sont présents dans l'entreprise, pas d'augmentation collective, sous-effectif global chronique, réorganisations permanentes, expérimentations, etc... qui ne visent qu'à réduire en malmenant et à individualiser,
- ✓ Cette situation creuse davantage le fossé entre la satisfaction promise par la Direction de la Banque aux clients et les moyens donnés aux salariés pour atteindre les objectifs assignés, générant de réels risques psycho-sociaux,
- ✓ Nous regrettons qu'à l'heure où le Numérique et la Satisfaction client mis en avant par la direction, il ne figure pas dans les « faits saillants » un relevé des problèmes informatiques que rencontre l'ensemble des salariés au quotidien, sur des années maintenant et qui nuisent à la qualité et à la quantité du travail et de l'information en interne et à l'extérieur,

**Ce bilan, dont les informations utiles communiquées s'appauvrissent, dont le prévisionnel est quasi inexistant, fait néanmoins ressortir des constats de dégradation des conditions de travail des salariés; la CFDT émet donc un avis négatif.**

