

*BILAN SUR L'HYGIENE  
LA SECURITE  
ET LES CONDITIONS DE TRAVAIL*

v

*ANNEE 2015*

v

*PREVISIONS 2016*

v

*BANQUE COURTOIS  
CHSCT DE LANGUEDOC  
ROUSSILLON*

**COMITE d'HYGIÈNE, de SECURITE et des CONDITIONS de TRAVAIL  
BILAN 2015**

**Situation du 31/12/2013 au 31/12/2015**

		Créations	Agrandissements	Rénovations	Transferts	Aménagements	Dépenses annuelles de sécurité engagées
<b>LANGUEDOC ROUSSILLON</b>	2015				Narbonne Plage		194 859 €
	2014			Canet Plage Céret		Perpignan Bardou Job (Bureaux à l'étage)	15 390 €
	2013					Installation de CAR : Ceret, Narbonne Plage, Port Vendres, Prades, Canet	117 270 €

**Prévisions du 31/12/2014 au 31/12/2016**

		Créations	Agrandissements	Rénovations	Transferts	Aménagements	
<b>LANGUEDOC ROUSSILLON</b>	2016					Mise aux normes PSH* Perpignan Bardou Job	
	2015				Narbonne Plage	Mise aux normes PSH* Perpignan Bardou Job	
	2014			Canet Plage Céret	Narbonne Plage	Mise aux normes PSH* Bardou Job	
<b>Budget prévisionnel annuel d'investissements de sécurité pour la Banque Courtois</b>			<b>2016</b>		<b>2015</b>		2014
			<b>530 K€*</b>		<b>615 K€*</b>		412.9 K€*

*\*Hors Budget CAR*

## 1. PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

### 1.1 IDENTIFICATION

*Siège Social :* **BANQUE COURTOIS**  
*Adresse :* **33, rue de Rémusat à Toulouse**  
*Activité :* **OPERATIONS DE BANQUE**  
*Code APE :* **6419 Z**  
*N° de SIRET* **302 182 258 000 12**

### 1.2 EFFECTIF DE LA PERIMETRIE DU CHSCT LANGUEDOC ROUSSILLON AU 31 DECEMBRE 2015

#### Effectif inscrit

Statut	2015			2014			2013		
	HOMMES	FEMMES	TOTAL	HOMMES	FEMMES	TOTAL	HOMMES	FEMMES	TOTAL
APPRENTIS	1	1	2	1	1	2	1	0	1
TECHNICIENS	14	32	46	18	31	49	17	33	50
CADRES	21	12	33	22	10	32	23	9	32
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>44</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>81</b>	<b>40</b>	<b>42</b>	<b>82</b>

#### Nombre de recrutements\* en 2015

STATUT	2015			2014			2013		
	HOMMES	FEMMES	TOTAL	HOMMES	FEMMES	TOTAL	HOMMES	FEMMES	TOTAL
APPRENTIS	1	0	1	1	1	2	1	0	1
TECHNICIENS	1	1	2	1	3	4	2	1	3
CADRES	1	2	3	1	0	1	2	2	4
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
CDD	1	5	6	1	1	2	0	4	4
Arrivée d'une autre périmétrie suite à mutation	3	0	3	2	0	2	1 (+1 App)	3	4 (+1 App)

## NOMBRE DE DEPARTS en 2015\*

CHSCT	STATUT	2015			2014			2013		
		HOMMES	FEMMES	TOTAL	HOMMES	FEMMES	TOTAL	HOMMES	FEMMES	TOTAL
LANGUEDOC ROUSSILLON	APPRENTIS	1	0	1	1	0	1	2	1	3
	TECHNICIENS	5	3	8	0	0	0	1	4	5
	CADRES	3	0	3	2	1	3	3	1	4
	TOTAL	8	3	11	2	1	3	4	5	9
	CDD	1	2	3	1	3	4	0	3	3
	Sortie de la périmétrie suite à mutation	2	0	2	2	1	3	3	1 (+1 app)	4 (+1 App)

INTERIM / AUXILIAIRES D'ETE	2015	2014	2013
<b>AUXILIAIRES D'ETE</b>			
Nombre d'auxiliaires d'été (personnes)	5	5	11
Nombre total de mois d'auxiliaires d'été	5	5	11
<b>INTERIMAIRES</b>			
Nombre de mois d'intérimaires	3.3	4.53	0.85
Nombre de d'intérimaires (personnes)	5	6	6

**Il faut noter qu'en 2015, 1 apprenti a vu son contrat transformé en CDI.**

En complément, 2 collaborateurs ont été recrutés en CDD à l'issue d'un stage et intérim.

## 2. PRINCIPAUX INDICATEURS

### 2.1 ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

		LANGUEDOC ROUSSILLON	
		H	F
Nombre total des accidents du travail et de trajet survenus	<b>2015</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>2014</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
Nombre d'accidents du travail et de trajet déclarés à l'organisme de Sécurité Sociale	<b>2015</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>2014</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
<b>Nombre d'accidents avec arrêt de travail</b>			
trajet	<b>2015</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2014</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
travail	<b>2015</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2014</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Nombre d'accidents sans arrêt de travail</b>			
trajet	<b>2015</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>2014</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
travail	<b>2015</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2014</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

<b>Taux de fréquence (1)</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
techniciens	<b>13.529</b>	<b>26.483</b>
cadres	<b>18.500</b>	<b>19.694</b>
ensemble	<b>15.629</b>	<b>23.753</b>
<b>Taux de gravité (2)</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
techniciens	<b>0.081</b>	<b>0.516</b>
cadres	<b>1.166</b>	<b>3.643</b>
ensemble	<b>0.539</b>	<b>1.774</b>

(1) nombre d'accidents de travail avec arrêt X 1.000.000 / nombre total heures travaillées

(2) nombre jours non travaillés pour cause d'accidents de travail avec arrêt X 1.000 / nombre total heures travaillées

Nombre d'incapacités permanentes (partielles ou totales) notifiées dans l'année	<b>0</b>	
Nombre d'accidents mortels	<b>0</b>	
Nombre d'accidents du travail dont ont été victimes les salariés intérimaires	<b>0</b>	
Nombre d'accidents de circulation, manutention	2015	1
	2014	4
Accidents liés à des chutes avec dénivellation (code 02)	2015	0
	2014	4
Autres cas, accidents liés à des agressions (hold-up)	2015	0
	2014	0

## 2.2 MALADIES PROFESSIONNELLES OU A CARACTERE PROFESSIONNEL

Nombre et nature des maladies professionnelles déclarées à la Sécurité Sociale au cours de l'année	0
Nombre de salariés atteints par des maladies à caractère professionnel, et nature de celles-ci	0
Nombre de déclarations par l'employeur des procédés de travail susceptibles de provoquer des maladies professionnelles au cours de l'année	0

## 2.3 DONNEES COMMUNES AUX ACCIDENTS ET AUX MALADIES

Taux de la cotisation

« Accident du Travail »

**1,10 %**

Estimation du coût indirect de l'ensemble des accidents et maladies liés au travail

dont ont été victimes les salariés

de l'Etablissement indéterminée : pas de méthode de calcul spécifique dans l'Entreprise

### 3. REALISATION

#### 3.1 – FAITS SAILLANTS

✓ Représentant du personnel

#### Taux de Participation

<b>COMITE D ENTREPRISE</b>	2015	2014	<b>2013</b>
1er Collège : Techniciens	/	/	89.62 %
2ème Collège : Cadres (y compris les hors classes)	/	/	86.76 %
<b>DELEGUES DU PERSONNEL</b>	2015	2014	<b>2013</b>
1er Collège : Techniciens	/	/	89.29%
2ème Collège : Cadres (y compris les hors classes)	/	/	89.66%

✓ Agences aux normes PSH au 31 décembre : 4

Perpignan Moulin à Vent, Elne, Céret, Narbonne Plage

✓ Agences envisagées pour mise aux normes PSH en 2016\* : 3

Carcassonne, Perpignan Bardou Job, Narbonne

✓ Bilan des expérimentations et poursuite de l'évolution du dispositif du réseau d'exploitation

✓ Déploiement des tablettes à l'ensemble des collaborateurs de la Banque.

✓ Installation du premier Espace Libre Service à l'agence de Narbonne Plage.

✓ Hold-up

Néant en 2015

✓ Bilan sur l'accord sur le traitement des incivilités à la Banque Courtois.

Date	Agence	Injures	Menaces	Agression Comportementale	Agression Physique légères	Agression Physique Graves	Autres
13/02	Elne						X
19/06	Prades	X	X				
22/07	Perpignan Bardou Job	X					

✓ IPRP :

Depuis 2013, la Banque Courtois a désigné un salarié du Groupe compétent au titre de la sécurité et un IPRP habilité aux titres organisationnel et médical.

✓ Répartition des agences de la périmétrie

CERET
CANET PLAGES
CARCASSONNE
NARBONNE PLAGES
NARBONNE
ELNE
PERPIGNAN BARDOU JOB
PERPIGNAN MOULIN A VENT
PERPIGNAN ENTREPRISES
GR. PERPIGNAN



### 3.2 – PROGRAMMES REALISES EN 2015\*

Coût global dont :	2015	373 531 €
	2014	29 100 €
	2013	193 159 €
Sommes consacrées aux investissements en matériel et à l'organisation des actions (Sécurité)	2015	194 859 €
	2014	15 390 €
	2013	117 270 €
Sommes consacrées à la prévention et à l'amélioration des conditions de travail	2015	178 672 €
	2014	13 710 €
	2013	75 889 €

### 3.3 – FORMATION

L'ensemble des nouveaux embauchés, les apprentis ainsi que les auxiliaires d'été ont participé à un module d'une ½ journée ayant pour thème « la sécurité au quotidien et anti-agression ».

Nous pouvons relever la poursuite de la formation sur le maniement des extincteurs organisées sur l'année et la formation Sauveteur Secouriste du Travail.

### 3.4 – PROJETS NON REALISES

<b>PROJETS NON REALISES</b>	2015	<b>Carcassonne – Mise aux normes PSH Perpignan Bardou Job – Mise au normes PSH + ELS</b>
	2014	<b>Narbonne Plage (Relocalisation en cours) Perpignan Bardou Job – Mise aux normes PSH</b>
	2013	-

#### 4. LES VISITES

##### VISITES EFFECTUEES PAR LES MEDECINS DU TRAVAIL :

<b>VISITES EFFECTUEES PAR LES MEDECINS DU TRAVAIL</b>	<b>2015</b>	
	<b>2014</b>	<b>Narbonne Perpignan Bardou Job</b>
	<b>2013</b>	<b>Perpignan Bardou Job</b>

##### VISITES EFFECTUEES PAR LE C.H.S.C.T. :

	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
<b>CARCASSONNE</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>CANET PLAGE</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>CERET</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>ELNE</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>NARBONNE</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>NARBONNE PLAGE</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>PERPIGNAN BARDOU JOB</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>PERPIGNAN MOULIN A VENT</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>PRADES</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>

## 5 – MOYENS ET ACTIONS

### 5.1 – LES CHSCT

<b>Nombre de réunions CHSCT ordinaires</b>	<b>2015</b>	<b>4</b>
	<b>2014</b>	<b>4</b>
	<b>2013</b>	<b>4</b>
<b>Nombre de réunions CHSCT extraordinaires</b>	<b>2015</b>	<b>1</b>
	<b>2014</b>	<b>0</b>
	<b>2013</b>	<b>0</b>

### 5.2 – SOMMES CONSACREES A LA PREVENTION ET L'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL, INVESTISSEMENTS EN MATERIEL ET SOMMES CONSACREES A L'ORGANISATION DES ACTIONS\*

<b>→ Sommes consacrées aux investissements en matériel et à l'organisation des actions (Sécurité)</b>	<b>2015</b>	<b>194 859 €</b>
	<b>2014</b>	<b>15 390 €</b>
	<b>2013</b>	<b>117 270 €</b>
<b>→ Sommes consacrées à la prévention et à l'amélioration des conditions de travail</b>	<b>2015</b>	<b>178 672 €</b>
	<b>2014</b>	<b>13 710 €</b>
	<b>2013</b>	<b>75 889 €</b>

**5.3 – VENTILATION DES DEPENSES DE SECURITE****INVESTISSEMENTS SECURITE\***

	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
<b>TOTAL</b>	<b>194 859 €</b>	<b>15 390.45 €</b>	<b>117 269.58 €</b>
<b>CARCASSONNE</b>	<b>21 202.62 €</b>	<b>2 573.98 €</b>	<b>16 460.94 €</b>
<b>CANET PLAGES</b>		<b>2 012.27 €</b>	<b>23 406.24 €</b>
<b>CERET</b>	<b>59 133.82 €</b>	<b>6 338.42 €</b>	<b>17 991.3 €</b>
<b>ELNE</b>	<b>12 542.77 €</b>		
<b>NARBONNE</b>	<b>17 698.77 €</b>	<b>4 465.78 €</b>	<b>1 299.79 €</b>
<b>NARBONNE PLAGES</b>	<b>76 992.6 €</b>		<b>30 483.2 €</b>
<b>BARDOU JOB</b>			<b>6 277.52 €</b>
<b>PORT VENDRE</b>	<b>7 288.38 €</b>		<b>1 530.33 €</b>
<b>PRADES</b>			<b>17 145.23 €</b>
<b>MOULIN A VENT</b>			

#### 5.4 – VENTILATION DES DEPENSES CONSACREES A LA PREVENTION ET A L'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Climatisation, chauffage	2015	56 232 €
	2014	-
	2013	41 331 €
Faux plafonds, isolation, cloisons	2015	36 478 €
	2014	3 609 €
	2013	14 205 €
Éclairage, électricité	2015	85 961 €
	2014	10 101 €
	2013	20 352 €
TOTAL	2015	178 672 €
	2014	13 710 €
	2013	75 889 €