



## Résultats 2015 et Stratégie 2016-2018 de la Banque : les impacts pour les salariés

### Sur les Résultats 2015 :

#### Une croissance exceptionnelle du PNB...

L'expert désigné par le Comité d'Entreprise relève qu'en 2015, le PNB, « *tiré par les résultats commerciaux, affiche une croissance exceptionnelle dans le contexte actuel, (...) la croissance du PNB de la Banque Courtois est supérieure à la moyenne nationale (...) et au budget Banque Courtois 2015* »\*.

#### ...une baisse continue des effectifs...

L'expert du Comité d'Entreprise acte **une tendance « baissière » de l'emploi : moins 18 CDI sur l'exercice 2015**. Sachant qu'au 1<sup>er</sup> semestre 2016, on comptabilise déjà la suppression supplémentaire de 14 CDI...

#### ...alors même que la productivité des salariés bat des records !

L'expert du Comité d'Entreprise souligne la **hausse de la productivité des salariés de la Banque Courtois de 14 à 50% entre 2012 et 2015** (suivant les indicateurs de productivité repris) soit, bien au-dessus des autres réseaux bancaires !!!

#### Notre constat 2015 :

Pour l'expert du Comité d'Entreprise, comme pour nous, un constat : **ces défis sont « de plus en plus exigeants pour le corps social »\***. Cela se traduit au quotidien pour les salariés par **l'augmentation de l'intensification du travail entraînant une dégradation des conditions de travail sans précédent**.

\*<http://www.cfdt-courtois.fr> (rubrique **Actualités puis Infos salariés**)  
Pour rappel, sur le poste de travail de la Banque, utilisez Google Chrome pour optimiser la navigation sur notre site. Copier le lien dans la barre d'adresse Google Chrome.

#### Vos représentants CFDT

Michèle Bleuse  
05 61 10 82 35

Manissa Bournier  
04 68 35 92 16

Jean-Luc Barre  
05 62 93 92 14

Sophie Bellal  
05 61 10 84 40

Jonathan Huez  
05 57 81 40 46

Florence Navarrot  
05 59 82 51 61

Permanence  
TOULOUSE  
05 61 10 82 35  
06 83 11 98 60

Site internet CFDT :  
[www.cfdt-courtois.fr](http://www.cfdt-courtois.fr)



## Sur la Stratégie 2016-2018 : Toujours plus haut, toujours plus loin ???

La Banque Courtois se fixe comme **objectif la stabilisation de son PNB au mieux ainsi que la maîtrise globale des frais généraux**. En même temps, elle vise à se distinguer des autres banques de détail sur la rentabilité du capital et sur la productivité des salariés.

Pour ce faire, elle entend **continuer à converger vers les systèmes organisationnels des autres réseaux bancaires** (poursuite des expérimentations) en laissant les éléments de différenciation (expertise et excellence relationnelle) reposer sur les épaules des salariés.

**Pour la CFDT, les choix opérés par la Banque Courtois ont des conséquences négatives pour les salariés** du fait :

- de la **destruction d'emplois** et de la **réduction d'opportunités de carrière** (externalisation de postes et de compétences de fonctions supports, réorganisation du réseau avec diminution des postes de DA, de CC et d'ACR),
- de **l'intensification des charges de travail** (densification des portefeuilles, re-frontalisation de tâches, multiplication des contacts liés au multicanal)...

... qui entraînent **une dégradation significative des conditions de travail** ainsi qu'une augmentation des Risques Psycho Sociaux.

**Pour la CFDT, la pérennité du modèle Banque Courtois nécessite de revoir les choix de la Direction sur l'emploi, sur les carrières, sur la fidélisation des salariés et sur la reconnaissance tant collective qu'individuelle des compétences et de l'engagement.**



**BULLETIN D'ADHESION A LA CFDT – A RETOURNER A LA CFDT PERMANENCE TOULOUSE :**

33 RUE DE REMUSAT 31000 TOULOUSE

NOM : \_\_\_\_\_ PRENOM : \_\_\_\_\_

AGENCE OU SERVICE : \_\_\_\_\_ POSTE OCCUPE : \_\_\_\_\_

DECIDE D'ADHERER A LA CFDT A COMPTER DU : \_\_\_\_\_ SIGNATURE

Toulouse: 05.61.10.82.35

CFDT Banque Courtois: des choix, des actes

