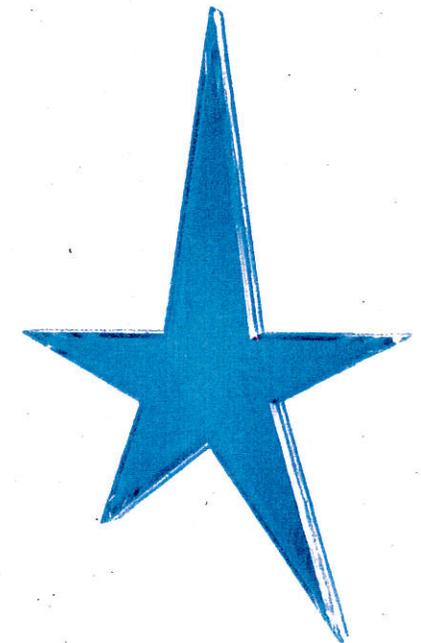
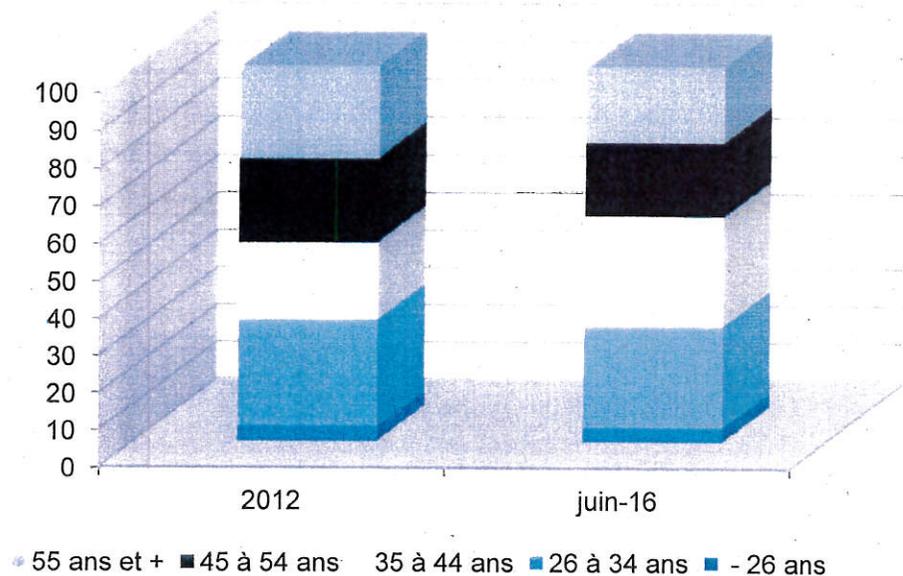


# **Les Ressources Humaines au cœur du dispositif**

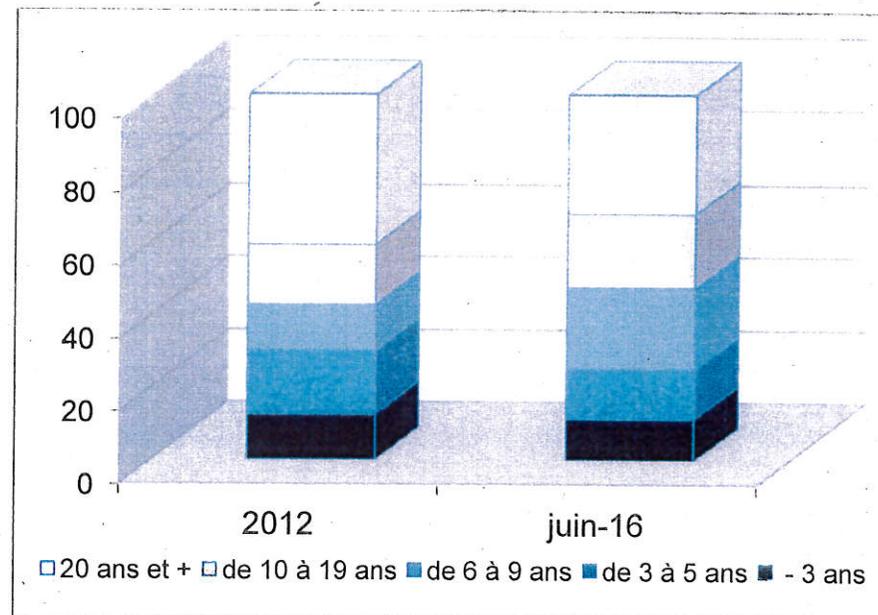


# Evolution des effectifs

## Par âge



## Par ancienneté



### • Age moyen

- 2012: 43.3 ans
- 06/2016 : 43.4 ans

### • Ancienneté moyenne :

- 2012 : 17 ans
- 06/2016 : 14.9 ans

## Evolution de notre effectif budgétaire, présent et inscrit

Mois	Effectif budgétaire	Effectif présent	Effectif inscrit
Déc. 2012	590	590.6	681
Déc. 2014	581.5	575.7	652
Déc. 2015	579	575.1	652 dont 21 CDD
Juin 2016	568	564.5	636 dont 23 CDD

Mois	% H/F	% Cadres	% Effectif commercial	Dt nb Acteurs du Pro	Nb Recrutements CDI	Nb départs CDI
Déc. 2012	45/55	45	74.8	92	51	49
Déc. 2014	44/56	47	76.7	98	48	57
Déc. 2015	43/57	49	77	101	36	54
Juin 2016	42/58	52	78	105	10	25



# ★ Recrutement

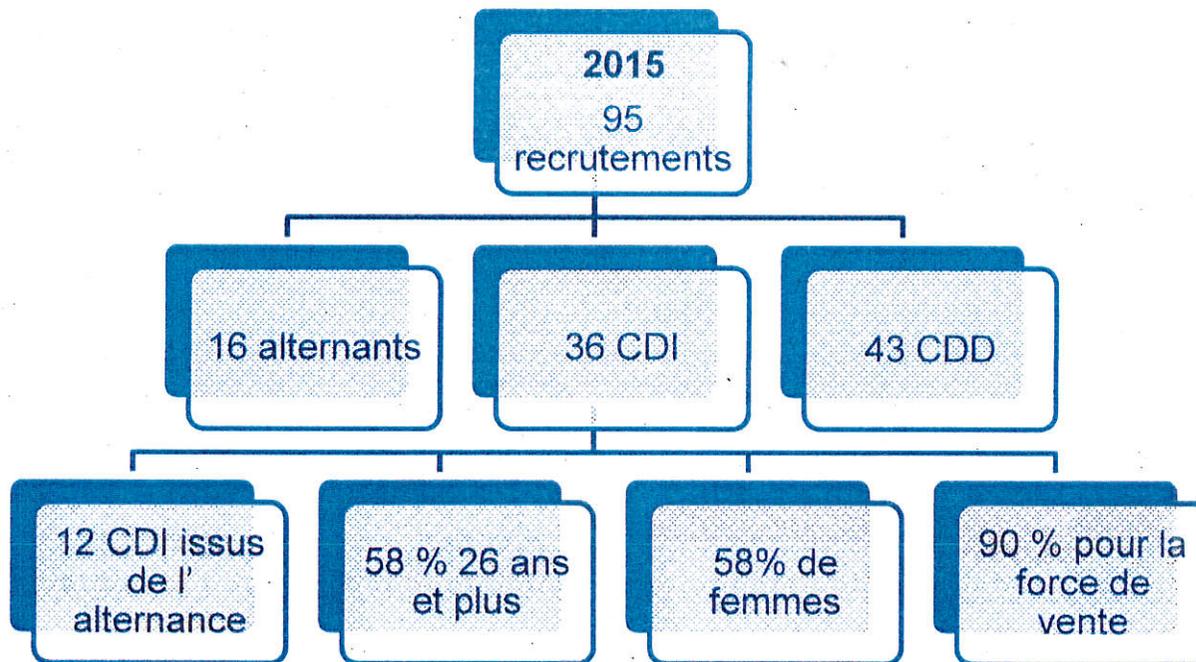
★ Intégration

★ Accompagnement

★ Evaluation  
Collège de  
rémunération

★ Détection des  
talents  
stratégiques

★ Relations  
Sociales



# ★ Recrutement

★ Integration

★ Accompagnement

★ Evaluation  
College de remuneration

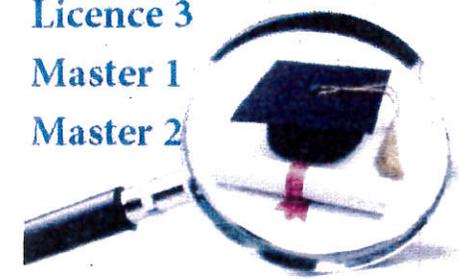
★ Detection des talents  
strategiques

★ Relations  
Sociales

## Les collaborateurs recrutés



Licence 3  
Master 1  
Master 2





Recrutement



**Intégration**



Accompagnement



Evaluation  
Collège de  
rémunération



Détection des  
talents  
stratégiques

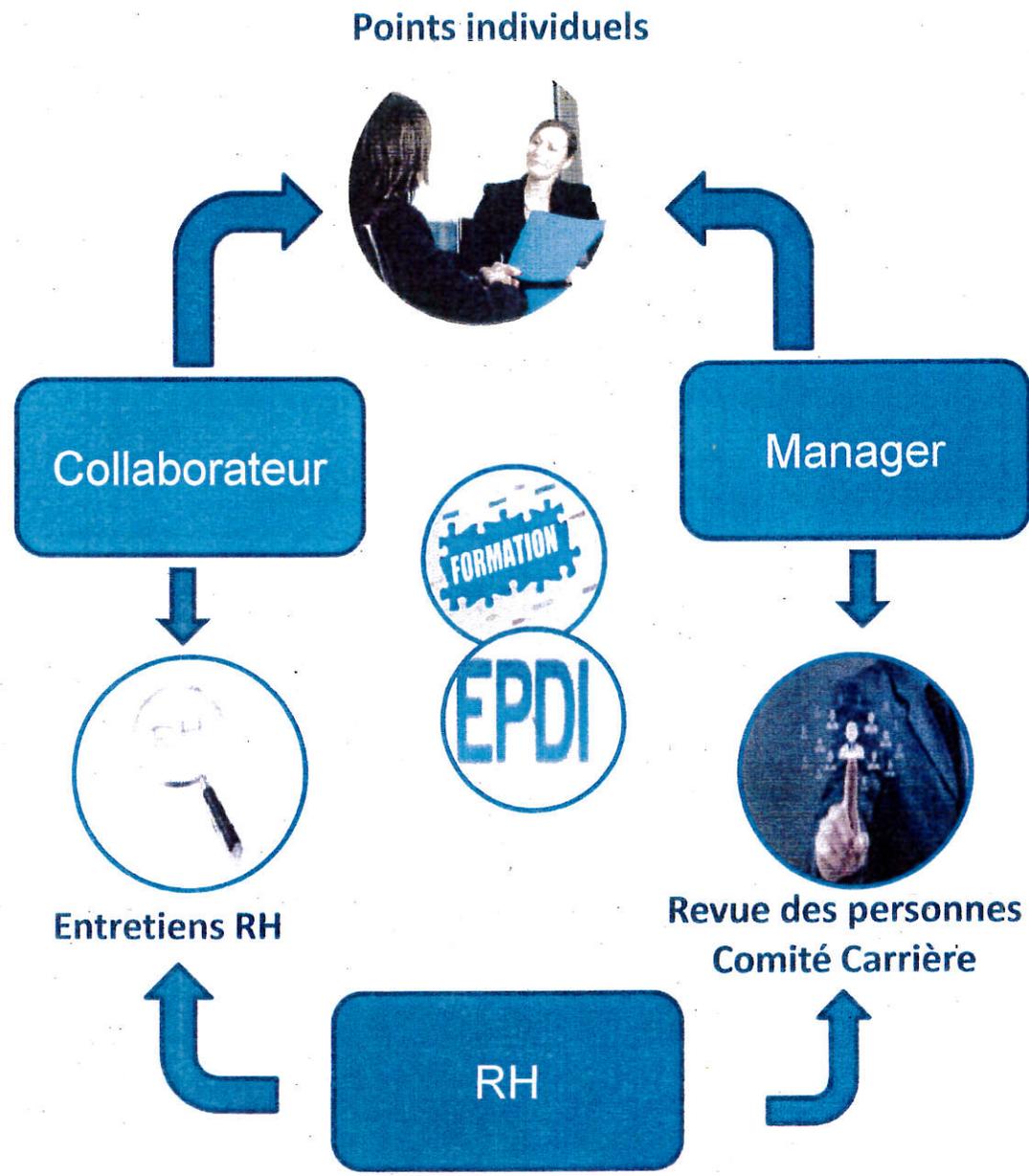


Relations  
Sociales

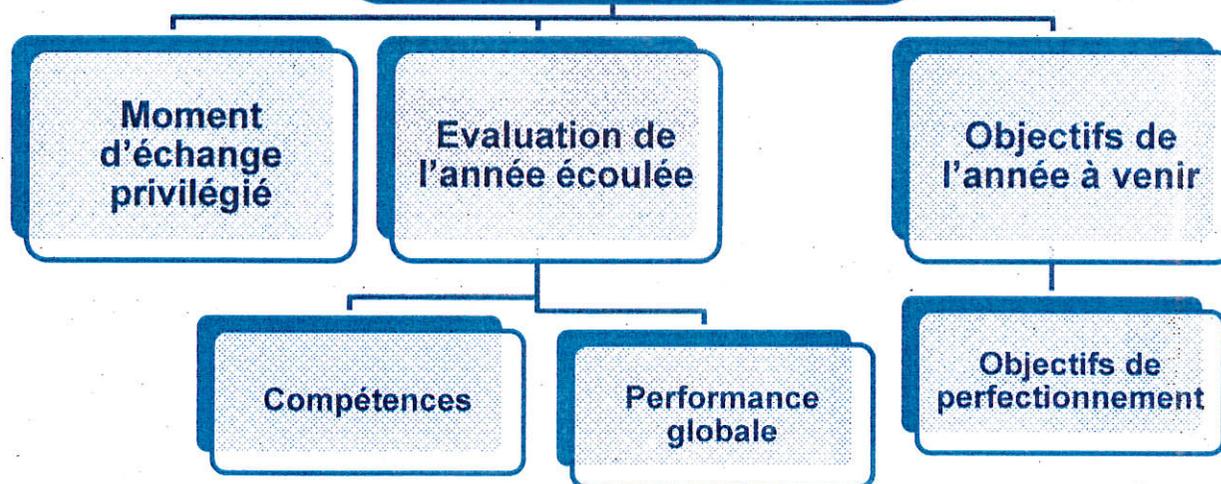
## Une exigence attendue



- ★ Recrutement
- ★ Intégration
- ★ **Accompagnement**
- ★ Evaluation Collège de remuneration
- ★ Détection des talents stratégiques
- ★ Relations Sociales



# L'entretien annuel d'évaluation



Les managers sont formés à cet exercice

★ Recrutement

★ Intégration

★ Accompagnement

★ **Evaluation  
Collège de  
rémunération**

★ Détection des  
talents  
stratégiques

★ Relations  
Sociales





Recrutement



Intégration



Accompagnement



**Evaluation  
Collège de  
rémunération**



Détection des  
talents  
stratégiques



Relations  
Sociales

## Le collège de rémunération : un examen annuel complet de la situation de rémunération



Co-animé par le  
management  
et la DRH

Transparence et  
Equité dans les  
prises de  
décision

Valorisation des  
collaborateurs les  
plus performants





Recrutement



Intégration



Accompagnement



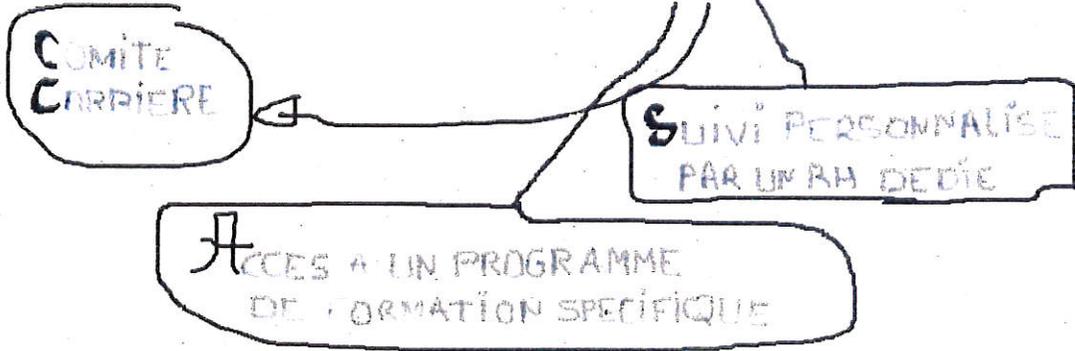
Evaluation  
Collège de  
rémunération



Détection des  
talents  
stratégiques



Relations  
Sociales



## Nos relations sociales :

---

Dialogue social reformé en 2016 grâce à la signature d'un nouvel accord syndical, synonyme de plus de proximité. Il entrera en application en **octobre 2016**, en attendant, signature de :

- Accord intéressement pour les exercices 2016 à 2018.
- Elections professionnelles par vote électronique (09/2016)
- Evolution du PERCO et de la participation
- GPEC
- Organisation des consultations Rebsamen et mise en place BDES

### LE PACTE SOCIAL

En 2017- 2018 :

refonte du modèle social de la Banque autour de 3 piliers :  
l'aide à la constitution d'un patrimoine, la santé, l'emploi.



# Baromètre Employeur Banque Courtois 2015 – Chiffres clés



**613** collaborateurs interrogés

**423** participants

## Taux de participation

70% en 2013 → **69%** en 2015

**49%** estiment que la situation générale de leur banque est bonne (+ 19 % par rapport 2013)

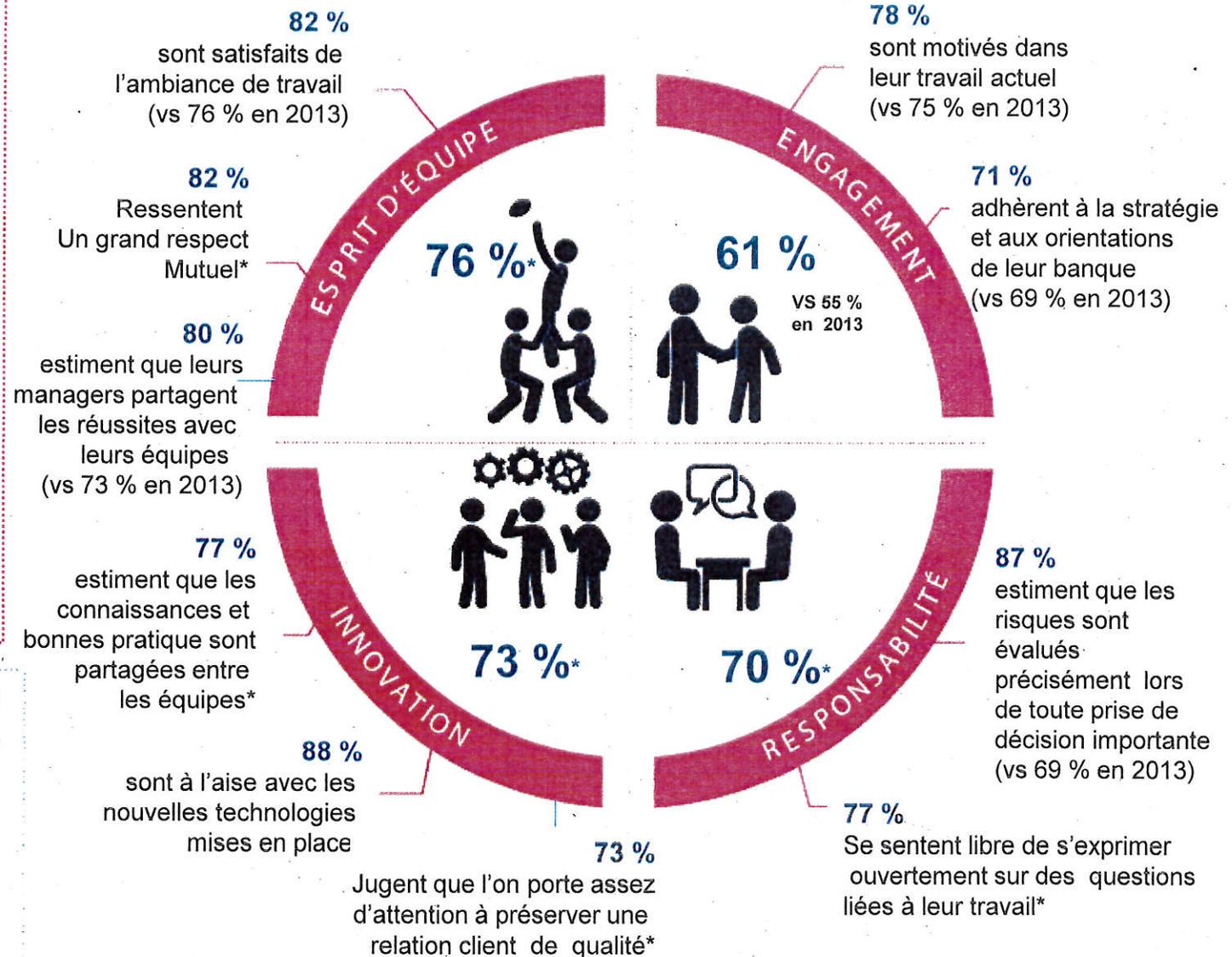
**51%** trouvent le rythme du changement comme il faut (+ 15 % par rapport à 2013)

## A la suite du Baromètre 2013

**76%** estiment avoir été informés par leur management des résultats du Baromètre 2013 sur leur périmètre (vs 21 % en 2013 concernant le baromètre 2011)

**35%** pensent avoir eu connaissance du plan d'actions mis en œuvre sur leur périmètre à la suite du baromètre 2013 (VS 11 % en 2013 concernant le baromètre 2011)

## Des valeurs partagées



\* Non évalué en 2013