Cfdt: BANQUES ET ASSURANCES
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

SALAIRES ET CONDITIONS DE TRAVAIL EN SOMBRE

Crédit du Nord

Mars 2017

LA GREVE EST CLAIRE

TOUS EN GREVE MARDI 28 MARS 2017

MOBILISEZ –VOUS !!!

ENSEMBLE REAGISSONS ☹

Quelque soit notre métier, nous avons toutes les raisons de nous mobiliser :

SATISFACTION CLIENT : Comment faire du 5 étoiles, quand on a plus les moyens ? Peut-on par exemple ouvrir un restaurant gastronomique en faisant ses courses chez le discounter ?

Trouvez-vous ça normal ? NON ? Rejoignez nous le 28 mars.

Doit-on continuer dans ce sens ? NON ? Rejoignez le mouvement le 28 mars

RYTHME DU CHANGEMENT :

Tout s'accélère : changements d'horaires, suppression de caisse, suppression d'accueil, suppression de postes, fermeture d'agence, Agence Bi site, Agence conseil, Écosystèmes, fusion… Nous croyons au changement, à l'adaptation, à l'évolution de la banque mais… encore faut il faire les choses en se donnant le temps et surtout en se donnant les moyens. Mettre la charrue avant les bœufs est-ce la solution ? Exemple en région Nord Métropole déjà près de 25 passages d'agences en agence conseil…

Trouvez-vous ça normal ? **NON** ? Rejoignez nous le **28 mars**. Doit-on continuer dans ce sens ? **NON** ? Rejoignez le mouvement le **28 mars**

AGENCE CONSEIL

Gestion de l'accueil décousue, pas pris en compte dans la conception de ce modèle d'agence. Ex : Vous en avez assez de vous lever sans arrêt , d'interrompre vos entretiens et de répondre au tél, au risque de gâcher, bâcler un RDV, une vente et d'irriter votre client.

Trouvez-vous ça normal ? **NON** ? Rejoignez nous le **28 mars**.

Doit-on continuer dans ce sens ? **NON** ? Rejoignez le mouvement le **28 mars**

TENSION, PRESSION AU QUOTIDIEN, DEGRADATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL :

Chaque jour, chaque heure, le sentiment de pression au travail, ordre, contre ordre, priorités multiples et contradictoires …

Trouvez-vous ça normal ? **NON** ? Rejoignez nous le **28 mars**. Doit-on continuer dans ce sens ? **NON** ? Rejoignez le mouvement le **28 mars**

SALARIES DETACHES

Sentiments de délaissement et d'abandon…

Les salariés détachés sont livrés à eux-mêmes pour retrouver un poste (pas d'accompagnement RH) quand ils changent de mission . ils sont exclus de projets comme le télétravail. Aucun retour de la direction auprès des élus du personnel sur les formations suivies ou non, les EPDI réalisés par les managers de la SG. Trouvez-vous ça normal ? **NON** ? Rejoignez nous le **28 mars**. Doit-on continuer dans ce sens ? **NON** ? Rejoignez le mouvement le **28 mars**

RESULTATS CHIFFRES 505 M :

	RESULTATS NET
2009	347,9 **M€**
2010	264,4 **M€**
2011	314,8 **M€**
2012	308 **M€**
2013	368,9 **M€**
2014	340 **M€**
2015	388 **M€**
2016	**505 M€**

Trouvez-vous ça normal ? **NON** ? Rejoignez nous le **28 mars.** Doit-on continuer dans ce sens ? **NON** ? Rejoignez le mouvement le **28 mars**

VACANCES DE POSTE ET RECRUTEMENT, GESTION DES ENTRETIENS RH :

« De plus en plus de trous dans le gruyère ! », les vacances de postes se multiplient à grande échelle. Comment travailler sereinement dans une agence lorsqu'un poste est vacant DEPUIS plusieurs **semaines**, plusieurs **mois**, plusieurs **trimestres** … La gestion de son portefeuille client relève de l'exploit…. Gérer un 2ème portefeuille client d'un poste vacant est impossible sur une durée persistante ! La RH n'arrive pas à recruter : soit disant absence de candidats ?! De nombreux témoignages de salarié(e)s nous informent que sur des demandes de renseignements, de mutations, de retours maternités et autres sujets… Les réponses RH sont inexistantes, tardives ou erronées. L'équipe RH est-elle suffisante ?

Trouvez-vous ça normal ? **NON** ? Rejoignez nous le **28 mars**. Doit-on continuer dans ce sens ? **NON** ? Rejoignez le mouvement le **28 mars**

RELATIONS SCR/RESEAU :

Difficultés communes pour les agences et les SCR pour tenir les délais clients (PIM, PRO…). Les sous effectifs identifiés depuis des années nous obligent à travailler en mode dégradé

Trouvez-vous ça normal ? **NON** ? Rejoignez nous le **28 mars**. Doit-on continuer dans ce sens ? **NON** ? Rejoignez le mouvement le **28 mars**

NAO :

Cette année, pas de mesures collectives, tout sur l'individuel (primes + RCA), mais aujourd'hui, suite à l'annonce des « collèges de REM » beaucoup d'entre vous nous ont confié leur déception, leur écœurement, signe de non reconnaissance du travail et des sacrifices.

Trouvez-vous ça normal ? **NON** ? Rejoignez nous le **28 mars**. Doit-on continuer dans ce sens ? **NON ?** Rejoignez le mouvement le **28 mars**

HEURES SUPP :

La banalisation des heures supplémentaires (avec ses répercutions : fatigue, stress, vie de famille délaissée…) + leur non déclaration !! Rester tard le soir, le samedi après midi, venir sur son lundi de congés…

Trouvez-vous ça normal ? **NON** ? Rejoignez nous le **28 mars**. Doit-on continuer dans ce sens ? **NON** ? Rejoignez le mouvement le **28 mars**

INFORMATIQUE :

Depuis maintenant des années notre informatique ne nous permet pas de travailler efficacement, notre outil est un boulet accroché à la cheville.

Le réseau et les unités fonctionnelles ne peuvent plus travailler dans de bonnes conditions. Nos informaticiens, n'ont pas les budgets pour développer et offrir un outil digne de ce nom.

Trouvez-vous ça normal ? **NON** ? Rejoignez nous le **28 mars**. Doit-on continuer dans ce sens ? **NON** ? Rejoignez le mouvement le **28 mars**

REPORTING, CONFIANCE, FLICAGE, POIDS DE L'ADMINISTRATIF :

Le poids des remontées de tableau EXCEL chronophages et autres tuent, polluent l'organisation des managers. Le poids de l'administratif, des changements d'organisation, de l'informatique obsolète …

Trouvez-vous ça normal ? **NON** ? Rejoignez nous le **28 mars**. Doit-on continuer dans ce sens ? **NON** ? Rejoignez le mouvement le **28 mars**

La direction nous prédit depuis des années un avenir pessimiste, morose, sombre, ténébreux ?? Bref, on coupe tous les robinets (allant jusqu'à retirer les fontaines dans certaines régions !). Serrez vous la ceinture !

Pourtant pour 2016, 505M€ de résultats nets !!!

Trouvez-vous ça normal ? NON ? Rejoignez nous le 28 mars.

Doit-on continuer dans ce sens ? NON ? Rejoignez le mouvement le 28 mars