



FLASH INFOS

Analyse de la situation économique et financière de la banque (extraits)

Des résultats commerciaux « très dynamiques » en 2018, et des résultats financiers en repli !

Le PNB baisse :

D'une part, parce que les taux bas impactent très négativement les marges nettes, impacts que l'activité commerciale sur les volumes, ne suffit pas à compenser.

D'autre part, parce que les commissions brutes sont stables mais les chiffres nets sont pénalisés par la hausse des charges sur commissions.

Il y a donc un important décalage entre les résultats commerciaux, et le PNB...

Mais les salariés ont rempli leur contrat.

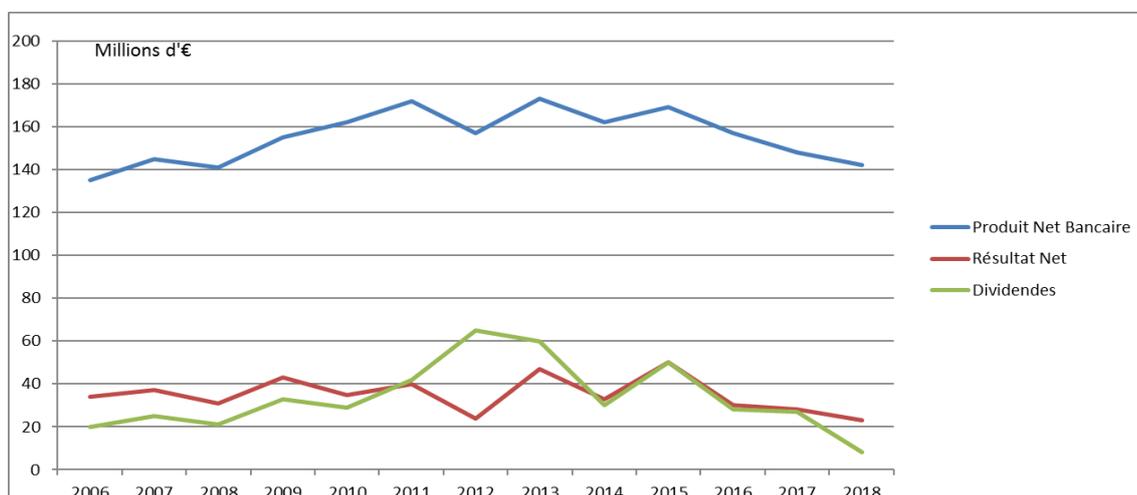
La facturation de charges intra-groupe continue à augmenter,

Et tout particulièrement les charges informatiques. Pourtant, l'agence D-Rating qui réalise une notation de la performance digitale des banques, place pour 2018 le groupe Crédit du Nord en dernière position, parmi les « suiveurs digitaux » !

Depuis plusieurs années, les résultats financiers restent globalement en ligne, même si la Banque Courtois n'est plus « une vache à lait » pour le Groupe.

Après une phase « plateau » à environ 170 millions d'€, le PNB revient aux niveaux d'avant 2008 à 140 millions d'€.

Le Résultat Net continue à osciller en 20 et 40 millions d'€. Et pour la 1^{ère} fois depuis plus de 10 ans, les prélèvements de dividendes baissent sous les 20 millions d'€, uniquement en raison d'obligations réglementaires.



**Vos délégués
syndicaux :**

Jean-Luc Barre
05 62 93 92 14

Sophie Bellal
05 61 10 82 35

Michèle Bleuse
05 61 10 82 35

Manissa Bournier
04 68 35 92 16

Alexandra Fabre-Delmas

05 62 59 24 72

Jonathan Huez
05 57 81 40 46

**Permanence
TOULOUSE**

05 61 10 82 35
06 83 11 98 60

Site internet CFDT :
www.cfdt-courtois.fr



Réponses aux commentaires de la Direction dans la presse :

« La banque a conquis l'an dernier 7000 nouveaux clients particuliers en relation Premium » (Le Président).

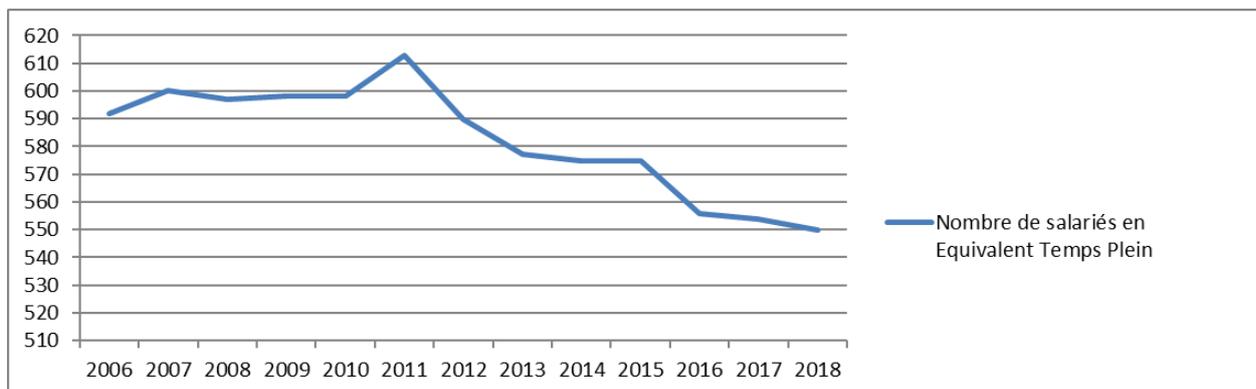
Dans le même temps, la gestion de 8.500 clients particuliers a été transférée à la Banque à Distance du groupe. Ces clients n'ont plus de conseiller dédié en agence, contrairement à l'engagement toujours affiché en 1^{ère} page du site internet de la Banque. Ils sont transférés d'office au C.E.M. sur la base de l'exploitation par la Banque de leurs données privées bancaires, comme par exemple une indemnisation Pôle Emploi créditée sur leur compte !!! Nous avons dû intervenir pour alerter la Direction sur l'illégalité de cette utilisation des données privées des clients (cf. Règlement Général de Protection des Données).

« Pour résumer, les fondamentaux de la banque sont très favorables, même si la traduction financière est, elle, moins favorable. Il n'y a pas d'inquiétude à avoir », assure le Président.

« Pas d'inquiétude » pour qui ? Pas pour les salariés !

Car la vague d'externalisations complétée par celle des réductions de services d'accueil s'accompagne de suppressions d'emplois et de destructions de métiers.

Depuis 2011, **60 Equivalents Temps Pleins ont été supprimés** sur le territoire de la Banque Courtois (de 610 à 550) :



« La Banque Courtois prévoit une à deux fermetures d'agences par an » (Le Président).

Toujours « Pas d'inquiétude » pour qui ? Pas pour les clients !

Car non seulement la Banque Courtois transfère des clients « Essentiels » en gestion à distance, sans conseiller affecté... mais **elle augmente le rythme des fermetures d'agences.**

L'agence de Prades a fermé en 2018, provoquant le transfert d'office des clients à 40 km avec modification du RIB, et déjà **5 autres fermetures d'agences sont annoncées** en ce début 2019 : les agences de Bonnefoy, de Canet Plage, de Luchon, de Saint Girons, de Montréjeau.



A quel rythme vont se poursuivre les fermetures d'agences, les suppressions d'emplois, les destructions de métiers ?