

Absorption de la Banque Courtois Par la Société Générale : Suppressions de postes 2023

L'**absorption de la Banque Courtois par la Société Générale** a déjà fait l'objet de 2 phases d'Information/consultation du CSE Banque Courtois en avril 2021 et en mars 2022. A chaque fois, les élus CFDT ont alerté la Direction sur les impacts mortifères tant pour les salariés que pour les clients.

A chaque fois, le CSE Banque Courtois a formulé un avis négatif à l'unanimité des organisations syndicales.

Le 13 juillet 2022, la Direction a organisé une 3^{ème} séance d'Information/consultation du CSE, portant sur les fermetures d'agences et les suppressions de postes de réseau, devant intervenir en 2023.

La CFDT acte qu'en 2023 :

1. pour le Réseau commercial, sur le territoire de la Banque Courtois :

Il est prévu, **en octobre 2023**, la **fermeture de 10 agences Banque Courtois**, et la **fermeture de 8 agences Société Générale**.

Ces **18 fermetures** au total, et les réorganisations afférentes, vont globalement générer **87 suppressions nettes de postes** sur les bassins d'emplois Banque Courtois.

Ces suppressions sont concentrées **sur certains métiers** : 23 suppressions de postes de Directeurs d'Agence, 23 suppressions de postes de Conseillers Clientèle Premium, 19 suppressions de postes de Conseillers Clientèle, 15 suppressions de postes de Conseillers Accueil et Assistants Commerciaux.

Sur les 10 agences Banque Courtois qui vont être fermées, il y a actuellement **38 postes à l'EBP**. La fusion de ces 10 agences Banque Courtois avec les agences Société Générale voisines va générer **36 suppressions nettes de postes**. Une fermeture d'agence Banque Courtois se traduit donc par la perte d'un nombre équivalent de postes budgétés !!!

Alors que la moyenne des suppressions de postes est de **17%** sur les nouveaux territoires Sud-Ouest et Occitanie, la Banque Courtois paye un lourd tribut avec près de **24%** de suppressions de postes sur son territoire actuel.

Comme la CFDT l'avait déjà identifié :

- le réseau commercial subit donc dès 2023, l'essentiel des suppressions de postes,
- il n'y aura que peu de possibilités de Reclassement Interne dans le réseau,

- ces suppressions 2023 ne représentent qu'un « petit tiers » des suppressions qui doivent intervenir en agences d'ici fin 2025.

2. pour les Back-offices de l'agglomération toulousaine :

Au **1^{er} janvier 2023**, il y a sur ce territoire **192 postes de back-Office** (Banque Courtois + Société Générale).

Il est prévu en mai 2023 :

- **la fermeture de tous les services de back-office de la Banque Courtois** : le Comex (6 postes), le Juridique (6 postes), et le SCR (23,5 postes),
- **la fermeture d'un service de back-office sur les trois de la Société Générale à Balma** : Le Service des Opérations Personnes Physiques,
- ce, afin d'atteindre une cible (Banque Courtois + Société Générale) à **149 postes de back-office**, répartis comme suit : 77 postes au Service Financement du Particulier de la SG Balma et 72 postes au Service des Successions de la SG Balma.

Ce sont donc **43 postes de back-Office qui vont être supprimés**.

Comme la CFDT l'avait déjà identifié :

- il y aura très peu de possibilités de Reclassement Interne sur les sites de back-office à Balma,
- ce sont les services de back-office de la Banque Courtois qui sont complètement supprimés.

3. pour la Direction Régionale :

Il est prévu qu'en 2023, les postes de siège de la Banque Courtois (=la Direction générale, la Direction administrative, la Direction financière, le Contrôle général...) soient "recyclés" dans la future **Direction Régionale Occitanie**, qui deviendrait la Direction Régionale **SG**  **COURTOIS** !!!,

Le plateau de cette Direction Régionale Occitanie, dont la localisation est à ce jour inconnue, **passera en 2023 de 55 postes** (BC+SG au 1/1/2023) **à 89,5 postes** par **la création nette de 34,5 postes**.

Il s'agit pour la CFDT de la révélation d'une information cachée jusqu'à ce jour, sachant que l'année dernière, la Direction de la Société Générale nous expliquait que l'existence de 8 sièges sociaux pour 8 banques du groupe Crédit du Nord permettrait, de par leur disparition, des opportunités d'économies de postes de cadres !!!

4. pour les Centres d'Affaires et la Banque Privée :

Il est prévu en 2023, une « quasi-stabilité » des nombres de postes.

Comme la CFDT l'avait déjà identifié :

- Cela n'empêchera pas l'existence de déqualifications potentielles.

Pour 2023, il y aura donc :

- **la création nette de 34,5 postes de Directions**, basés à la Direction Régionale  **COURTOIS** dans l'agglomération toulousaine ;

CFDT Banque Courtois: des choix, des actes

www.cfdt-courtois.fr

Jean-Luc BARRE : 06 22 90 46 97

Sophie BELLAL : 05 61 10 82 35

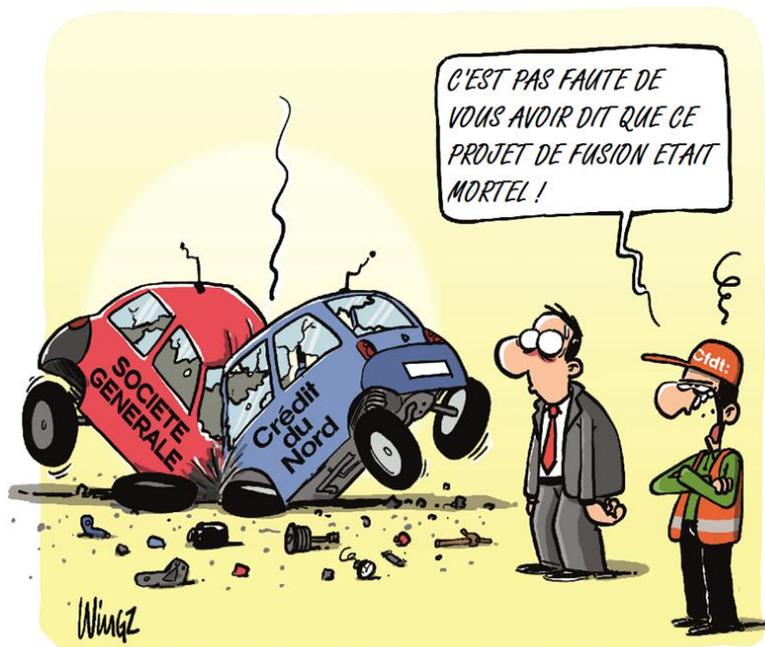
Michèle BLEUSE : 06 83 11 98 60

- la suppression nette de 130 postes opérationnels, sur l'ensemble des bassins d'emplois Banque Courtois ; soit 43 postes de back-office et 87 postes de réseau.

Ces chiffres 2023 viennent bien confirmer les constats précédents de la CFDT :

- Le délitement de la promesse du « meilleur des deux mondes » au fur et à mesure de l'avancement du projet ; **il s'agit finalement bien de l'alignement sur le modèle pur et dur Société Générale,**
- L'« ambition » réelle des concepteurs de cette absorption qui consiste bien à **gagner plus en mettant le moins de moyens possible** ; principalement en économisant sur le nombre de postes opérationnels, ce qui entraînera une altération inévitable de la satisfaction clientèle,
- Il n'y a **pas adéquation entre les postes créés et les postes supprimés,**
- Il n'y aura **pas adéquation entre les départs naturels** (retraites et démissions) **et les postes supprimés,**
- Le risque d'**engorgement dans le process de Reclassement Interne** sera très significatif,
- Les **mobilités fonctionnelles et/ou géographiques seront le plus souvent imposées** et compliquées.

La CFDT réitère son OPPOSITION à cette absorption et à la mise à mort de la Banque Courtois, et DÉNONCE le traitement cynique réservé à ses salariés.



CFDT Banque Courtois: des choix, des actes

www.cfdt-courtois.fr

Jean-Luc BARRE : 06 22 90 46 97 Sophie BELLAL : 05 61 10 82 35 Michèle BLEUSE : 06 83 11 98 60

Banque	Agence	Groupe ou UC	DCR	Région	Maintien BC	Fermeture d'agences	Postes à l'EBP des agences BC fermées	Postes supprimés sur BC+SG
BC	MONTAUBAN INGRES	MONTAUBAN	TOULOUSE	Occitanie		BC Fermée	8	-8
SG	MONTAUBAN	MONTAUBAN	TOULOUSE	Occitanie				
SG	TOULOUSE AUCAMVILLE	TOULOUSE Nord	TOULOUSE	Occitanie		SG Fermée		
BC	AUCAMVILLE	TOULOUSE Nord	TOULOUSE	Occitanie	Maintenue			
SG	L UNION	TOULOUSE Nord	TOULOUSE	Occitanie				
BC	L UNION NYMPHEAS	TOULOUSE Nord	TOULOUSE	Occitanie	Maintenue			
BC	COLOMIERS	TOULOUSE Nord	TOULOUSE	Occitanie	Maintenue			
BC	TOURNEFEUILLE GASTON	TOULOUSE Nord	TOULOUSE	Occitanie	Maintenue			
SG	TOURNEFEUILLE	TOULOUSE Nord	TOULOUSE	Occitanie				
BC	BLAGNAC PLACE	TOULOUSE Nord	TOULOUSE	Occitanie	Maintenue			
SG	BLAGNAC	TOULOUSE Nord	TOULOUSE	Occitanie				
BC	CASTANET	TOULOUSE Sud	TOULOUSE	Occitanie	Maintenue			
SG	CASTANET TOLOSAN	TOULOUSE Sud	TOULOUSE	Occitanie		SG Fermée		
BC	SAINT GAUDENS	HAUTES PYRENEES	TOULOUSE	Occitanie	Maintenue			
SG	SAINT GAUDENS	HAUTES PYRENEES	TOULOUSE	Occitanie		SG Fermée		
BC	REVEL NOTRE DAME	TARN - NORD AVEYRON	TOULOUSE	Occitanie	Maintenue			
SG	REVEL	TARN - NORD AVEYRON	TOULOUSE	Occitanie		SG Fermée		
SG	SAINT GIRONS	ARIEGE	TOULOUSE	Occitanie				
BC	SAINT GIRONS	ARIEGE	TOULOUSE	Occitanie		BC Fermée	1	-1
BC	MILLAU MANDAROUS	BEZIERS	MONTPELLIER	Occitanie		BC Fermée	4	-4
SG	MILLAU	BEZIERS	MONTPELLIER	Occitanie				
BC	PERPIGNAN BARDOU JOB	PERPIGNAN	PERPIGNAN	Occitanie	Maintenue			
SG	PERPIGNAN	PERPIGNAN	PERPIGNAN	Occitanie		SG Fermée		
BC	PERPIGNAN ARCAVE	PERPIGNAN	PERPIGNAN	Occitanie	Maintenue			
SG	PERPIGNAN MOULIN A VENT	PERPIGNAN	PERPIGNAN	Occitanie		SG Fermée		
SG	CERET	ROUSSILLON VALLESPER	PERPIGNAN	Occitanie				
BC	CERET JOFFRE	ROUSSILLON VALLESPER	PERPIGNAN	Occitanie		BC Fermée	3	-1
SG	ELNE	ROUSSILLON VALLESPER	PERPIGNAN	Occitanie				
BC	ELNE EUROPE	ROUSSILLON VALLESPER	PERPIGNAN	Occitanie		BC Fermée	4	-4
SG	ARCACHON	ARCACHON	BORDEAUX	S O				
BC	ARCACHON GAMBETTA	ARCACHON	BORDEAUX	S O		BC Fermée	3	-4
SG	LA TESTE	ARCACHON	BORDEAUX	S O		SG Fermée		
BC	LA TESTE JUILLET	ARCACHON	BORDEAUX	S O	Maintenue			
BC	SALLES	ARCACHON	BORDEAUX	S O	Maintenue			
BC	BIGANOS COTE D ARGENT	ARCACHON	BORDEAUX	S O	Maintenue			
SG	BIGANOS FACTURE	ARCACHON	BORDEAUX	S O		SG Fermée		
BC	BEGLES D ORNON	TALENCE	BORDEAUX	S O		BC Fermée	3	-3
SG	BEGLES	TALENCE	BORDEAUX	S O				
SG	GRADIGNAN	TALENCE	BORDEAUX	S O				
BC	GRADIGNAN DE GAULLE	TALENCE	BORDEAUX	S O		BC Fermée	3	-2
BC	PESSAC JAURES	TALENCE	BORDEAUX	S O	Maintenue			
SG	PESSAC	TALENCE	BORDEAUX	S O				
SG	BAYONNE	BAYONNE	PAU	S O				
BC	BAYONNE REDUIT	BAYONNE	PAU	S O		BC Fermée	4	-3
SG	DAX	LANDES	PAU	S O				
BC	DAX NEUVE	LANDES	PAU	S O		BC Fermée	5	-6
							38	-36

CFDT Banque Courtois: des choix, des actes

www.cfdt-courtois.fr

Jean-Luc BARRE : 06 22 90 46 97 Sophie BELLAL : 05 61 10 82 35 Michèle BLEUSE : 06 83 11 98 60